

新浪支付用户委托扣款服务协议

更新日期：2026 年【6】月【10】日

生效日期：2026 年【7】月【10】日

新浪支付委托扣款用户服务协议（以下简称“本协议”）是北京新浪支付科技有限公司（以下简称“新浪支付”或“本公司”）与新浪支付用户（以下简称“用户”）就新浪支付委托扣款服务（以下简称“本服务”）相关事项所订立的有效合约。用户通过网络页面点击确认并接受本协议，即表示用户与新浪支付已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容，同时也表示用户授权新浪支付依据用户授权的特定第三方（包括为用户提供服务的商户、用户与商户共同确认的第三方，或其他合法收款人）发起的扣款指令，通过清算机构和开卡行划扣用户指定银行卡账户中的相应款项或直接划扣用户新浪支付账户中的相应款项。在接受本协议之前，请用户仔细阅读本协议的全部内容，尤其是粗体标注的内容。如果用户不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解新浪支付对条款的解释，请不要进行后续操作。如对本协议的条款有任何疑问，可通过官方客服电话【400-030-8800 转 3】进行咨询。

第一条 委托扣款服务说明

- 1、委托扣款服务是指用户授权新浪支付根据用户授权特定第三方发出的指令（以下简称“扣款指令”）从用户的银行卡账户或新浪支付账户中扣取相应款项，并将扣取的款项结算给特定第三方指定账户的服务。
- 2、用户选择开通银行卡委托扣款服务时，应指定唯一一张用户本人名下的银行卡账户作为委托扣款账户，按照操作流程完成实名认证、银行卡鉴权及委托扣款签约。成功开通本服务后，用户同意新浪支付可在无需用户输入支付密码的情况下依据扣款指令委托清算机构和开卡行直接从用户的银行卡中进行扣款。
- 3、您同意，当您通过第三方平台使用我们的一键绑卡服务时，在您选定某家银行后，可跳转至发卡行提供的 H5 页面，您授权新浪支付将您当前登录的平台账号对应的姓名及身份证号加密传输至发卡行，以便发卡行可在其 H5 页面向您展示您本人在该银行可用于开通快捷支付的银行卡列表。部分发卡行可能会要求您通过银行预留手机号码验证后方可查看银行卡列表，具体以发卡行要求为准。您

在发卡行 H5 页面选择银行卡并签约后，您同意并授权发卡行将您的银行卡信息（姓名、身份证件类型及号码、银行卡号、银行卡预留手机号（信用卡还包括 CVN2、有效期））加密传输至新浪支付，以便新浪支付根据发卡行提供的信息与您当前登录的平台账号对应的信息进行匹配，识别对应的平台账号并建立快捷签约关系。新浪支付和发卡行对信息进行校验通过后跳回新浪支付或新浪支付合作商户绑卡页面并向您脱敏展示绑卡信息。如您不同意提供前述信息，将无法使用相关一键绑卡服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

在使用新浪支付一键绑卡功能时，经您单独同意，我们可根据您使用的第三方平台需要，向其加密回传依托一键绑卡服务所获取的您的银行卡号、银行预留手机号，相关信息仅用于您使用的第三方平台为您提供必要服务所需。我们将通过《一键绑卡服务单独授权协议》另行告知您使用的第三方平台获取上述信息所使用的场景并取得您的单独同意。您有权拒绝提供或共享一键绑卡服务相关信息，若您拒绝共享，将无法使用一键绑卡服务，但不会影响您使用我们提供的其他基础支付服务。您使用的第三方平台及资金方具体名称及联系方式以您与该等第三方签署的协议约定为准。

4、用户承诺已通过合法合规的方式授权特定第三方向新浪支付发送扣款指令，并已单独授权特定第三方或由用户自主向新浪支付提供扣款所需个人信息（包括姓名、身份证号、银行卡号）供新浪支付处理，以完成必要操作。用户承诺扣款指令代表用户真实意思表示，用户对上述授权以及该授权下发出的扣款指令的真实性、有效性承担全部责任。用户同意新浪支付有权依据扣款指令划扣用户新浪支付账户或委托清算机构和开卡行划扣用户指定的银行卡。用户同意新浪支付依据本协议向新浪支付的合作银行或其他合作方传送的用户的信息的行为以及委托银行等合作方对用户的银行卡的操作均已获得用户的充分授权。

5、用户理解并同意，新浪支付只是扣款指令的执行方，对扣款指令的真实性和准确性不负有审查义务，新浪支付据此指令操作产生的全部风险由用户承担。除非新浪支付没有依照扣款指令进行操作，或操作错误，否则新浪支付不对本服务产生的损失和责任负责。

6、用户知悉并授权新浪支付根据《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关法律法规的规定，在用户使用本服务时向清算机构或银行卡发卡行提供扣款

指令中包含的用户个人信息（包括姓名、身份证号、银行卡号）。

7、除非新浪支付与用户另有约定，否则本协议的授权长期有效。

第二条 双方权利和义务

1、新浪支付对以下情况不承担责任：

- (1) 扣款指令不完整、不明确、存在乱码等无法执行扣款指令的；
- (2) 特定第三方故意或者过失发送错误的扣款指令，新浪支付据此指令执行后发生扣款差错的；
- (3) 经用户合法授权的第三方提供虚假证明文件致使资金被错误扣划的；
- (4) 用户与收款方因交易关系产生纠纷的；
- (5) 用户指定银行卡账户余额不足或超过银行转账限额的；
- (6) 用户的银行账户被依法冻结无法实施扣款行为的；
- (7) 因网络、通讯故障等导致新浪支付无法实施扣款行为的；
- (8) 其他不可抗力或者不可归责于新浪支付的情况。

2、用户应当按照新浪支付提供的指引对指定扣款账户完成实名认证及扣款账户的绑定。

3、用户知晓并同意，本协议项下向新浪支付发送扣款指令的特定第三方可能会发生变更。为优化用户体验，避免用户重新进行身份验证、银行卡鉴权及委托扣款签约流程，新浪支付可直接将其支付系统中原指令发送方更换为已取得用户授权的新的指令发送方，但是指令发送方的变更并不导致收款账户的变更。同时，新浪支付可将用户关联在原指令发送方之下的身份信息及银行卡信息关联至新的指令发送方之下。

4、新浪支付执行扣款指令后，用户不能要求变更或者撤销扣款指令。用户如使用本服务进行支付，即表示用户确认交易和交易金额并已不可撤销地授权特定第三方向新浪支付发出指令，新浪支付有权根据扣款指令自行从用户的新浪支付账户或委托清算机构和开卡行从用户的指定银行卡中划扣资金给特定第三方指定账户。届时用户不应以非本人意愿交易或其他任何原因要求新浪支付退款或承担其他责任。

5、用户应妥善保管银行卡、卡号、密码以及新浪支付账号、密码、数字证书等

信息。如用户遗失银行卡或相关信息的，用户应及时通知开卡行及新浪支付，以减少可能发生的损失。因泄露密码、数字证书、丢失银行卡等所致损失需由用户自行承担。

6、用户应确保用户在使用本服务时的银行卡为用户本人的银行卡，确保用户使用银行卡的行为合法、有效，未侵犯任何第三方合法权益；否则因此造成新浪支付、持卡人损失的，用户应负责赔偿并承担全部法律责任。

7、用户同意承诺不会利用本服务从事任何非法的或违反本协议目的或者侵犯其他第三方权益的行为，否则新浪支付有权立即单方面终止提供本服务，并不承担任何责任；如果因用户的行为给新浪支付造成损失的，用户应承担全部赔偿责任。

8、用户同意，新浪支付在提供本服务过程中将依法依规处理用户的个人信息，在个人信息处理方面的权利和义务详见《个人信息保护政策》以及相关信息处理授权书（如有）。用户应确保在已经认真阅读并充分理解《个人信息保护政策》以及相关信息处理授权书（如有）的前提下签署和同意本协议。用户对本协议的签署或同意，即视为用户已认真阅读并充分理解《个人信息保护政策》以及相关信息处理授权书（如有），且同意受其约束。

第三条 差错处理

1、用户发现扣款金额与交易金额不符的，应当及时向新浪支付或者开卡行进行查询或者投诉，核对扣款信息。

2、在扣款过程中，如出现差错，用户与新浪支付应密切配合查明原因。因用户的过错造成的损失，由用户承担责任；因新浪支付的过错造成的损失，由新浪支付承担责任；因双方的过错造成的损失，由双方按过错的程度承担相应的责任。

3、用户同意并授权新浪支付依据其自身判断对涉嫌欺诈或被他人控制并用于欺诈目的的指定银行卡采取相应的措施，上述措施包括但不限于冻结账户及资金、处置涉嫌欺诈的资金等。出现下列情况之一的，新浪支付有权立即终止用户使用新浪支付相关服务而无需承担任何责任：

（1）违反本协议的约定；

（2）违反新浪支付或其他关联公司或合作商户网站的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被上述任一网站终止提供服务的；

(3) 新浪支付认为向用户提供本服务存在风险的。

第四条 争议解决

本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方有权向新浪支付住所地法院提起诉讼。

第五条 其他

- 1、本协议内容包括协议正文及所有新浪支付已经发布的或将来可能发布的新浪支付服务的使用规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有相同法律效力。
- 2、本协议未尽事宜，用户需依据新浪支付网站上公布的《新浪支付用户服务协议》《新浪支付个人信息保护政策》《新浪支付快捷支付服务协议》《一键绑卡服务单独授权协议》及相关规则履行。如本协议的条款与生效的《新浪支付用户服务协议》《新浪支付个人信息保护政策》《一键绑卡服务单独授权协议》及公布的相关规则存在冲突的，以本协议的条款为准。
- 3、新浪支付将有权随时修改本协议的有关条款，一旦相关内容发生变动，新浪支付将会通过电子邮件或网站公告等方式向用户提示修改内容。如果用户不同意新浪支付对本协议相关条款所做的修改或者新浪支付不时公布的新浪支付《新浪支付用户服务协议》《新浪支付个人信息保护政策》《新浪支付快捷支付服务协议》《一键绑卡服务单独授权协议》及相关规则，用户应立即停止使用新浪支付提供的本项服务。如果用户继续使用新浪支付提供的服务，则视为用户接受并认可本协议相关条款的修改及新浪支付不时公布的《新浪支付用户服务协议》《新浪支付个人信息保护政策》《一键绑卡服务单独授权协议》及相关规则。

(V3.2 版)

用户签名:

身份证号码:

银行卡号:

签署日期:

